

Гарантами ОП «Маркетинг» були проведені анонімні анкетні опитування щодо задоволеності освітніми послугами протягом I семестру 2022-2023 н.р.

Для кожного освітнього рівня/курсу навчання для здобувачів були розроблені анонімні анкети та за допомогою Google Forms розповсюджені серед здобувачів. Загальна вибірка респондентів/здобувачів склала (Таблиця 1).

Таблиця 1

Рівень освіти	Курс	Кількість здобувачів, всього осіб	Взяли участь у опитуванні	
			осіб	%
Молодший бакалавр	1	1	1	100
	2	16	10	62,5
Бакалавр	1	17	11	64,7
	2	11	10	91,0
	3	52	21	40,4
	4	25	11	44,0
Магістр	1	11	7	63,6
Всього:		133	71	53,4

За результатами опитування було визначено, що здобувачі освітні рівнів молодший бакалавр, бакалавр та магістр позитивно оцінюють процес навчання на освітніх програмах.

Рівень освіти	Найпоширеніші оцінки освітнього процесу				
	10	9	8	7	6
Молодший бакалавр	2	5	3	1	
Бакалавр	23	15	10	4	1
Магістр	1	4	2	-	-

Рівень відвідуваності занять здобувачами відповідно відзначається як в цілому задовільний:

Рівень освіти	Частота відвідуваності занять				
	Постійно, практично не пропускаю	Відвідую за можливості	Відвідую тільки ті заняття, які для мене цікаві	Намагаюся не пропускати фахові дисципліни	Навчаюся за індивідуальним графіком
Молодший бакалавр	6	3	-	1	1
Бакалавр	18	21	1	5	8
Магістр	2	1	-	-	4

86,8% (46 осіб) здобувачів бакалаврського рівня, 63,6% (7 осіб) здобувачів рівня молодшого бакалавра та серед опитаних вважають навчальне навантаження обґрунтованим та їм вистачає часу для засвоєння навчального матеріалу; 13,2% (7 осіб) здобувачів

бакалаврського рівня вважають навчальне навантаження дещо надмірним.

100% здобувачів серед опитаних задоволені соціальною підтримкою, мають цілком зрозуміле уявлення про засоби контролю та оцінювання результатів діяльності. Результати опитування виявили, що випадків порушення академічної доброчесності протягом семестру не було виявлено.

64,2% опитаних бакалаврів, 30,8% молодших бакалаврів та 87,3% опитаних магістрів не мали технічних проблем під час навчання онлайн; 30,2% бакалаврів, 61,5% молодших бакалаврів та 12,7% магістрів мали задовільні технічні умови з певними проблемами. Серед найбільш розповсюджених проблем, які спіткали здобувачів вищої освіти протягом семестру переважали проблеми зі світлом та інтернетом.

Так, молодші бакалаври відзначили проблеми:

Які проблеми з освітнім процесом виникали у Вас під час семестру?

2 відповіді

Немає

Відсутність світла/інтернету

Бакалаври відмітили такі проблеми:

Які проблеми з освітнім процесом виникали у Вас під час семестру?

9 відповідей

Ніяких, хто хоче навчатися - завжди знайде можливість!

Проблем не виникло

Лише технічні перебої, зумовлені нестабільністю зв'язку та електропостачання

Відсутність світла та Інтернету (періодично).

Часті відключення світла заважали іноді відвідувати пари

-

Оскільки деяким, що навчаються дистанційно, відключали світло – була мала можливість відвідувати пари, де в тому ж числі викладали загальну інформацію та різні інструктажі. Ніхто не попереджує про це тих, хто навчається дистанційно. Гарним вирішенням проблеми було б хоча б запис на відео/диктофон таких важливих навчальних моментів, які тим паче необхідні першому курсу.

повітряні тривоги та відключення світла, які вимагали переривання освітнього процесу та переходу у сховище

відключення світла іноді заважали підключатися до пар

Результати опитування здобувачів вищої освіти протягом першого семестру 2022-2023 н.р. було обговорено на засіданні кафедри маркетингу та прийняті відповідні рішення щодо можливого їх усунення.